

ALGEMENE VOORWAARDEN 1 maart 2021 – versie 1.0 - Ventilatieschoon.nl

1. Op alle door Ventilatieschoon.nl uitgevoerde diensten, werkzaamheden en leveringen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Opdrachtgever heeft op het moment dat hij zijn opdracht verleent aan Ventilatieschoon.nl de voorwaarden erkend en aanvaard.
2. De overeenkomst gaat in direct na de ondertekening van de overeenkomst of online aanmelding en geeft de Opdrachtgever afhankelijk van de gekozen overeenkomst recht op het door Ventilatieschoon.nl schoonmaken van de ventilatiekanalen, ventilatieventielen en ventilatiebox of het schoonmaken van het WTW systeem.
3. De afspraak wordt door Ventilatieschoon.nl ingepland en de opdrachtgever ontvangt een bericht over de datum en tijd waarop de werkzaamheden plaatsvinden.
4. Het verschuldigde servicebedrag dient door opdrachtgever via ideal, pinbetaling of een automatische incasso dan wel binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te worden voldaan, bij gebreke waarvan Ventilatieschoon.nl gerechtigd is een bedrag van € 40,00 (inclusief btw) aan administratie- en incassokosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever is verplicht tot de levering van elektriciteit benodigd voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Indien mogelijk is de opdrachtgever verplicht hulp te verlenen aan Ventilatieschoon.nl wanneer voor de werkzaamheden de medewerking van meer dan één persoon nodig is.
6. Ventilatieschoon.nl is niet verplicht de navolgende werkzaamheden uit te voeren:
 - o Het vervangen of repareren van ventilatiekanalen, ventilatieventielen en/of ventilatieboxen anders dan wanneer specifiek is overeengekomen met de opdrachtgever.
7. Indien er bij de reiniging niemand thuis wordt getroffen zonder afmelding aan Ventilatieschoon.nl dan zullen er voorrijkosten van € 40,- (inclusief btw) in rekening worden gebracht.
8. De overeenkomst kan door de opdrachtgever ongedaan worden gemaakt binnen 14 dagen ingaande de dag na dagtekening zoals vermeld op de overeenkomst, indien er sprake is van colportage. Zolang hoeft de opdrachtgever niet te betalen. Als de opdrachtgever wil opzeggen, kan hij dat het beste doen bij aangetekende brief uiterlijk 12 dagen nadat de overeenkomst is ondertekend. Opzeggen kan tevens per e-mail naar info@ventilatieschoon.nl dan wel door het contactformulier in te vullen op de website van Ventilatieschoon.nl.
9. De schadeplichtigheid van Ventilatieschoon.nl beperkt zich in ieder geval tot herstel, dan wel vervanging van de geleverde zaak/dienst of een onderdeel daarvan, een en ander ter beoordeling van een onafhankelijke derde. De aansprakelijkheid van Ventilatieschoon.nl is in ieder geval beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de betreffende aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
10. Ventilatieschoon.nl is nimmer aansprakelijk voor schade aan ventilatiekanalen, ventilatieventielen of de ventilatiebox die te wijten is aan gebruik waarvoor deze niet is bestemd.
11. Ventilatieschoon.nl is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en (indirecte) bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving en dergelijke.
12. Indien de opdrachtgever wordt aangesproken door derden ter zake van schade vrijwaart de opdrachtgever Ventilatieschoon.nl voor dergelijke aanspraken, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ventilatieschoon.nl.
13. Eventuele reclames, waaronder wordt verstaan alle grieven van de opdrachtgever inzake de door Ventilatieschoon.nl verrichte werkzaamheden en geleverde goederen, moeten schriftelijk en gemotiveerd geschieden binnen 60 dagen na afloop van het werk. Bij gebreke van tijdige reclame wordt de opdrachtgever geacht het werk akkoord te hebben bevonden. Aan de opdrachtgever komt na verloop van die termijn geen recht op reclame en/of schadevergoeding en/of ontbinden en/of opschorting meer toe.

14. Ventilatieschoon.nl is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. Van deze wijzigingen zal Ventilatieschoon.nl de opdrachtgever in kennis stellen. Indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na dagtekening schriftelijk heeft gereageerd, wordt de opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de wijziging.
15. Ventilatieschoon.nl mag de tarieven jaarlijks verhogen met een percentage volgens de Consumenten Prijs Index van het CBS.
16. Afwijkingen van of aanvullingen op de overeenkomst kunnen tegen Ventilatieschoon.nl slechts worden ingeroepen indien Ventilatieschoon.nl dit schriftelijk heeft bevestigd.
17. Een adreswijziging/verhuizing van de opdrachtgever dient een maand van tevoren te worden doorgegeven.
18. De gegevens van de opdrachtgever mogen door Ventilatieschoon.nl worden gebruikt voor het versturen van nieuwsbrieven (onder andere per e-mail) en andere commerciële uitingen van Ventilatieschoon.nl en aan haar gelieerde ondernemingen.