

ALGEMENE VOORWAARDEN 01 maart 2023 – versie 3.0 - Ventilatieschoon

1. Op alle door Ventilatieschoon uitgevoerde diensten, werkzaamheden en leveringen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Opdrachtgever heeft op het moment dat hij zijn opdracht verleent aan Ventilatieschoon de voorwaarden erkend en aanvaard.
2. De overeenkomst gaat in direct na de ondertekening van de overeenkomst of online aanmelding en geeft de Opdrachtgever afhankelijk van de gekozen overeenkomst recht op het door Ventilatieschoon schoonmaken van de ventilatiekanalen, ventilatieventielen en ventilatiebox of vervangen van de ventilatiebox, of het schoonmaken van het WTW systeem.
3. De afspraak wordt door Ventilatieschoon ingepland en de opdrachtgever ontvangt een bericht over de datum en tijd waarop de werkzaamheden plaatsvinden.
4. Het verschuldigde servicebedrag dient voldaan te worden door de opdrachtgever direct na uitvoering van de reiniging en/of vervanging werkzaamheden via de PIN terminal van Ventilatieschoon, tenzij schriftelijk anders is afgesproken tussen de opdrachtgever en Ventilatieschoon.
5. De opdrachtgever is verplicht tot de levering van elektriciteit benodigd voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Indien mogelijk is de opdrachtgever verplicht hulp te verlenen aan Ventilatieschoon wanneer voor de werkzaamheden de medewerking van meer dan twee personen nodig is.
6. Ventilatieschoon is niet verplicht de navolgende werkzaamheden uit te voeren:
 - o Het vervangen of repareren van ventilatiekanalen, ventilatieventielen en/of ventilatieboxen anders dan wanneer specifiek is overeengekomen met de opdrachtgever.
 - o Het reinigen van ventielen die hoger zijn geïnstalleerd dan 3,0 meter boven het vloeroppervlak.
7. Voor de diensten waarbij ook de ventilatiekanalen wordt gereinigd is dit met een maximum van 6 aansluitpunten. Als er meer aansluitpunten aanwezig zijn, dient de opdrachtgever dit vooraf aan te geven bij Ventilatieschoon, de extra kosten zijn 15 Euro per extra aansluitpunt.
8. Indien er bij de reiniging niemand thuis wordt getroffen zonder afmelding aan Ventilatieschoon dan zullen er voorrijkosten van € 40,- (inclusief btw) in rekening worden gebracht.
9. Bij het installeren van een ventilatiebox dient er een stroompunt aanwezig te zijn binnen een straal van 1 meter van de locatie van de installatiebox. Wanneer dit niet aanwezig is zal de monteur de geïnstalleerde ventilatiebox testen middels een verlengsnoer en deze na de test weer afkoppelen. De opdrachtgever dient zelf op een later tijdstip een stopcontact te installeren voor het laten functioneren van de ventilatiebox.
10. Bij het installeren van een nieuwe ventilatiebox geldt de fabrieksgarantie van de fabrikant van de gekozen ventilatiebox. De garantietermijn en voorwaarden verschillen per fabrikant.
11. Ventilatieschoon kan geen ventilatiekanalen reinigen die direct en alleen gekoppeld zijn aan een wasemkap of afzuigkap.
12. Bij de installatie van een nieuwe Ventilatie Unit kan het voorkomen dat de standaard 3-standen schakelaar niet meer correct functioneert. De opdrachtgever is niet verantwoordelijk voor het juiste functioneren van de 3-standen schakelaar na installatie van de Ventilatie Unit. Hiervoor moet een elektricien worden ingeschakeld.
13. De schadeplichtigheid van Ventilatieschoon beperkt zich in ieder geval tot herstel, dan wel vervanging van de geleverde zaak/dienst of een onderdeel daarvan, een en ander ter beoordeling van een onafhankelijke derde. De aansprakelijkheid van Ventilatieschoon is in ieder geval beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de betreffende aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
14. De Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die is ontstaan als gevolg van bevriezing, bliksemingslag, vervuiling van de binnenleiding, lekkage van de leiding, storingen in het gas- of elektriciteitsnet, overmacht en bedieningsfouten.

15. Ventilatieschoon is niet aansprakelijk voor schade aan ventilatiekanalen, ventilatieventielen of de ventilatiebox die veroorzaakt is door het gebruik van de eigenaar voor doeleinden waarvoor deze niet bestemd zijn. Bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, het gebruik van de ventilatiekanalen voor het doorvoeren van bekabeling. In dit geval is Ventilatieschoon niet aansprakelijk voor de schade aan de bekabeling die kan zijn veroorzaakt door de werkzaamheden van Ventilatieschoon.
16. Ventilatieschoon is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en (indirecte) bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving en dergelijke.
17. Indien de opdrachtgever wordt aangesproken door derden ter zake van schade vrijwaard de opdrachtgever Ventilatieschoon voor dergelijke aanspraken, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ventilatieschoon.
18. Eventuele reclames, waaronder wordt verstaan alle grieven van de opdrachtgever inzake de door Ventilatieschoon verrichte werkzaamheden en geleverde goederen, moeten schriftelijk en gemotiveerd geschieden binnen 14 dagen na afloop van het werk. Bij gebreke van tijdige reclame wordt de opdrachtgever geacht het werk akkoord te hebben bevonden. Aan de opdrachtgever komt na verloop van die termijn geen recht op reclame en/of schadevergoeding en/of ontbinden en/of opschorting meer toe.
19. Afwijkingen van of aanvulling op de overeenkomst kunnen tegen Ventilatieschoon slechts worden ingeroepen indien Ventilatieschoon dit schriftelijk heeft bevestigd.
20. Een adreswijziging/verhuizing van de opdrachtgever dient 14 dagen van tevoren te worden doorgegeven.
21. Alle aanbiedingen en offertes van de Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en worden beschouwd als een uitnodiging tot het indienen van een Aanvraag.
22. De gegevens van de opdrachtgever mogen door Ventilatieschoon worden gebruikt voor het versturen van nieuwsbrieven (onder andere per e-mail) en andere commerciële uitingen van Ventilatieschoon en aan haar gelieerde ondernemingen, met een maximum van twee keer per jaar.
23. Mocht een of meer bepalingen uit de Algemene Voorwaarden ongeldig zijn, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.
24. Op alle rechtsbetrekkingen die voortvloeien uit of verband houden met diensten geleverd of aangeboden door Ventilatieschoon is het Nederlands recht van toepassing.